

お客様各位

2022年5月24日

因幡電機産業株式会社
電材カンパニー 商品統括部
JAPPY 部

電気用品安全法上の不備に関するお知らせとお詫び

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております JAPPY ブランド製品「ライティングダクト用エンドキャップ」につきまして、電気用品安全法上の不備があることが判明いたしました。

当該製品につきましては、電気用品安全法に基づき安全性を確認しておりますので、既に施工済みのものにつきましては、そのままご使用いただいて何ら問題ございません。

なお、販売店様の在庫品につきましても、そのまま販売いただけますが、ご要望に応じて商品の交換をさせていただきます。

新商品につきましては、5月下旬に準備できる予定となっております。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げるとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、今後このようなことが発生しないよう徹底して参ります。

1. 対象製品 : エンドキャップ JLD-0232W / JLD-0232K
(販売時期 2019年12月 ~ 2022年4月)
2. 不備内容 : 事業届出未提出
PSE マーク、輸入事業者、型式非表示
3. 安全確認時期 : 2022年4月
4. 新商品の準備時期 : 5月下旬
※ JLD-0232W~~A~~ / JLD-0232K~~A~~に品番変更となります。
5. お問い合わせ :

本件のお問い合わせは、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

- ・フリーダイヤル 0120-975-748
- ・メールアドレス jappy@gr-inaba.com
- ・受付時間 午前9時 ~ 午後5時(土・日・祝日及び弊社指定休日を除く)

以上