

2023年3月吉日

お客様各位

因幡電機産業株式会社
産機カンパニー

Abaniact サポートセンター対応時間変更について

平素はアバニアクト製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
現在、フリーダイヤルにて開設させて頂いておりますサポートセンターにつきまして、
人員・体制の都合により、受付対応時間を見直させて頂く事となりました。
つきましては、誠に不本意ではございますが、下記にて受付時間の変更をご案内致します。

--- 記 ---

1) 変更時期

2023年4月1日より

2) 対象業務

Abaniact サポートセンター(お問合せコールセンター)
フリーダイヤル 0120-390-833

3) 受付・対応時間

■現在(～2023年3月末日)

全日 9:00～18:00 (GW、夏季、年末年始を除く)

■変更(2023年4月1日～)

平日 10:00～17:00 (内、12-13時昼休み。GW、夏季、年末年始を除く)

4) 時間外のお問合せについて

平日時間外及び土日祝に入電頂きました際には、留守番電話にて内容
お預かりし、翌営業日にセンターより折り返しご連絡させていただきます。

誠に迷惑をおかけ致しますが、サービス向上に努めてまいりますので、
皆様の御理解と御協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

以上