

STEP 2 無線LAN接続手順 ➡ パソコンとつなげる場合

- ① WiFi 設定を [ON] にし、タスクバーの無線LAN接続アイコン  をクリックします。

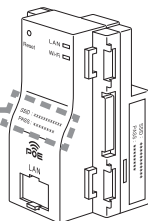


- ② 「ネットワーク名 (SSID)」を選択し、[接続] をクリックします。



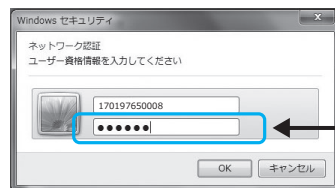
●設定情報シール例

SSID : 170197650008
PASS : 74777438



※パソコンに無線LAN (ワイヤレスLAN、WAN) のスイッチがある場合は、ONになっていることを確認してください。

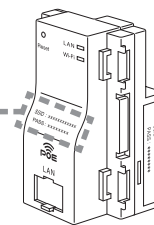
- ③ 「パスワード (PASS)」を入力し、[OK] をクリックします。



●設定情報シール例

SSID : 170197650008
PASS : 74777438

- ④ 接続完了です。



※Windows7の場合の例です。機種・OSにより手順が異なることがありますので、詳しくは各PCの取扱説明書をご参照ください。

STEP 2 無線LAN接続手順 ➡ スマートフォンとつなげる場合

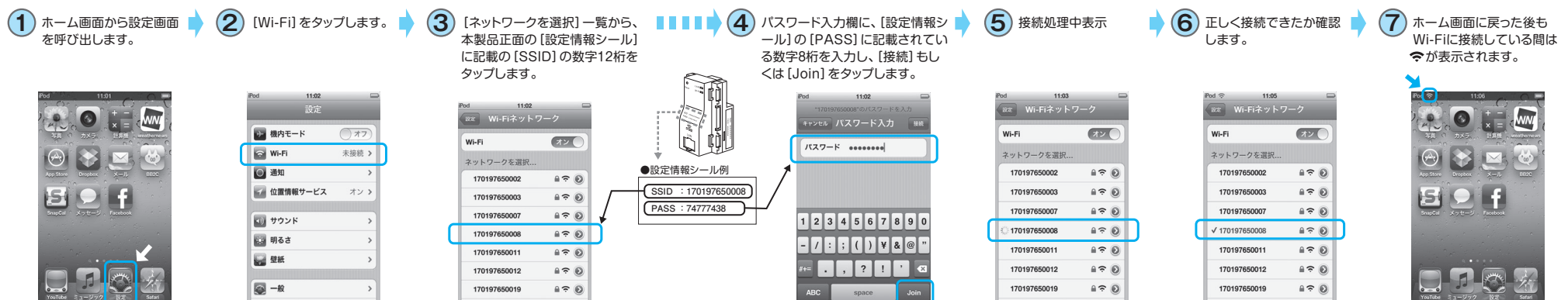
Android端末をお使いの方

- 注意**
- 接続手順の前に、Wi-Fiをオンにしてください。
 - 画面は、SO-03Dでの例です。お使いのキャリア・機種・OSのバージョン等により画面の内容が異なる場合がありますが、操作方法は同様です。詳しくは、各社スマートフォンの説明書をご参照ください。



iOS端末をお使いの方 (iPhone/iPad/iPod touch)

- 注意**
- 接続手順の前に、Wi-Fiをオンにしてください。
 - 画面は、iPod touch (第4世代) での例です。お使いのキャリア・機種・OSのバージョン等により画面の内容が異なる場合がありますが、操作方法は同様です。詳しくは、各社スマートフォンの説明書をご参照ください。



※上記は一例です。これ以外の機種・OSなどからの接続については、各取扱説明書をご参照ください。

故障かな?とおもったら

インターネットにつながらないなど、故障かな? と思ったら次のステップでチェックしてみてください。

STEP 1 周辺機器や環境のチェック

多くの場合、本製品以外の原因も考えられます。下記チェック項目に従って、ご使用の周辺環境および通信機器を点検してみてください。

POINT ▶ 一度つなぎ直してみる

チェック項目	考えられること・対処方法
① ネット回線に異常はないか。	インターネット回線自体に不具合が起きていませんか? 回線業者様にお問い合わせ下さい。
② モデムやルータ、HUBに異常はないか。	本製品以外の通信機器に不具合が起きていませんか? 各機器付属のマニュアルをご参照になるか、機器メーカー様にお問い合わせ下さい。
③ PoE 非対応 HUB を接続していないか。	給電側機器が、IEEE802.3af規格以上に準拠していますか? 仕様を確認してください。
④ LANケーブルに異常はないか。	ルータ・モデム・HUB〜本製品間でLANケーブルの断線や接点部の接触不良が起きていませんか? ケーブルの抜き差しもしくは、交換をしてみてください。
⑤ 他の端末も同様につながらない状況か。	該当の端末以外の機器が正常にインターネットにつながっている場合、その端末固有の不具合が配線などの物理的な接触不良が考えられます。続けて以下をチェックしてください。
⑥ LAN配線、LANコンセント、LANケーブルに異常はないか。	本製品〜各端末機器間で断線や接点部の接触不良が起きていませんか? LANコンセントの抜き差し、ケーブルの抜き差しもしくは交換をしてみてください。壁内のLAN配線については、ハウスメーカー様、電気工事店様に点検をご依頼ください。
⑦ 使用端末に異常はないか。	お使いのパソコン等端末機器に不具合が起きていませんか? 最近設定変更をした、調子がおかしい等。各機器付属のマニュアルをご参照になるか、機器メーカー様にお問い合わせ下さい。

STEP 2 本製品のチェック&リセット

STEP1でうまくつながらない場合、下記チェックポイントに従って本製品を点検してみてください。いずれかの症状に該当する場合、リセットすることで復旧するケースが多くあります。

POINT ▶ 一度リセットしてみる

手順: リセットボタンを細い棒などで1秒押してください。
《注意》 20秒押すとファクトリーリセットになり設定内容が全て初期設定に戻ります。

チェック項目	考えられること・対処方法
⑦ LAN ステータス LED・Wi-FiステータスLEDが消灯していないか。	本製品WEB設定にて有線LAN・無線LAN利用の設定が“なし”になっていませんか? 詳細設定ガイドを参考に設定を確認してください。設定状況によっては、ステータス LEDが両方消えている場合があります。
⑧ 上記チェック項目を確認しても解消しない場合	ハングアップ (フリーズ) が起きている可能性があります。上の手順に従って、リセットしてから、再度ネット接続を確認してみてください。

STEP 3 ご購入先にお問い合わせ

STEP1、2でも復旧しない場合は、ご購入先のハウスメーカー様、工務店様もしくは、販売店様にお問い合わせ下さい。